

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Adatbeviteli hibák javítása, adatok módosítása
- Hibás teljesítéssel kapcsolatos információk
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Mystic Nails Hungary Bt

Székhely/Telephely: 6724 Szeged, Árvíz u. 61.

Adószám: 21737857-2-06

Cégjegyzék szám: 06-06-007078

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Csongrád Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@mysticnails.hu ; www.mysticnails.hu

Telefonos elérhetőség és ügyfélszolgálat: 0670/336-4709

Kapcsolattartó: Michaela Maslač

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

(1) Műkőröm Zselék, (2) Lakk-Zselék, (3) Porcelán Porok, (4) Segédanyagok, (5) Díszítő, (6) Akрил festékek, (7) Kellék & Eszközök, (8) Körömlakkok, (9) MN Extrák.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (27 %), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz nem kötött, de a vásárlás során a számlázáshoz és a házhozszállításhoz szükséges adatok megadása kötelező, ugyanis ezek nélkül nem áll módunkban garantálni a pontos számlázást és szállítást.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9:30-tól 17:00 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 10 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Kosár nézetben ha szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Adott termék darabszámának nullára állításával vagy az „X gombbal” törölheti a terméket a kosárból. Mennyiség megadását, módosítását követően válassza a „frissítés” gombot, a kosár tartalmának frissítéséhez.
3. Ha már valamennyi megvásárolni kívánt terméket a kosárba helyezett, kattintson a "Tovább a Pénztárhoz" gombra.
4. Kérjük ellenőrizze le, illetve válassza ki a megfelelő szállítási címet és módot.
5. Az adatok megadását követően a "tovább" gombra kattintva kiválaszthatja a kívánt szállítási ódot, ismét „tovább” gombra kattintva pedig a fizetési módot.
6. Kattintson a "tovább" gombra, így az összesítő oldalon megtekintheti rendelésének adatait: szállítási, számlázási cím, szállítási, fizetési mód, és a rendelt termékek. Valemennyi adat még ekkor is módosítható a "Módosítás" gombra kattintva.
7. Végül a vásárlási feltételek elfogadása után és az esetleges megjegyzések rögzítése után a "megrendelés" gombra kattintva véglegesítheti és elküldheti megrendelését, melyről e-mail-ben automatikus visszaigazolást kap a megrendelés adataival.

Felhívjuk szíves figyelmét a szállítási és számlázási adatok, valamint az e-mail cím és a telefonszám helyes megadására, mert ezek hiányából, avagy pontatlan megadásából eredő hibákért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Továbbá ezúton tájékoztatjuk minden kedves megrendelőnket, hogy a megrendelésről a visszaigazoló e-mail kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Normál esetben a visszaigazoló e-mail pár percen belül meg kell érkezzen a postafiókba, de maximum 48 órán belül.

A megrendelt termék árának / házhozszállítási díjának fizetési módja

A Mystic Nails Hungary Bt. a webáruházban leadott megrendeléseket utánvétes fizetési móddal küldi ki a rendelésnél megadott szállítási címre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhozszállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseinek házhozszállítását a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg. A rendelt termékek kiszállítása a rendelés visszaigazolásától számított maximum 4 munkanapon belül történik, kivéve készlethiány esetén, melyről telefonon vagy e-mailben értesítjük a megrendelőt.

Házhozszállítás díjszabása

A webáruházban leadott rendelés kiszállítása pontos cím megadását igényli a regisztráció során, mert a megrendelt termékek az ott feltüntetett címre kerülnek kiszállításra. A kiszállítás díja Magyarország egész területén belül egységesen bruttó 1500 Ft. Amennyiben a rendelés összértéke meghaladja a bruttó 10.000 Ft-ot a kiszállítás INGYENES, annak költségét cégünk átvállalja.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja – nemzetközi szállítás

A Mystic Nails Hungary Bt a webáruházban leadott megrendeléseket előre utalásos és PayPal fizetési móddal küldi ki a rendelésnél megadott szállítási címre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Házhoz szállítás, információk – nemzetközi szállítás

Webáruházunk megrendeléseinek házhozszállítását a DPD vagy a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A rendelt termékek kiszállítása a fizetéstől számított maximum 10 munkanapon belül történik, kivéve készlethiány esetén, melyről telefonon vagy e-mailben értesítjük a megrendelőt.

Házhoz szállítás díjszabása – nemzetközi szállítás

A házhozszállítás nem ingyenes, a megrendelt termék, termékek kiszállítása pontos cím megadását igényli a regisztráció során, mert a megrendelt termékek az ott feltüntetett címre kerülnek kiszállításra. A termékeket a DPD vagy a GLS futárszolgálat szállítja ki a megadott címre. A kiszállítás díja a rendelt termékek összsúlyának és a célországnak a függvényében változik az alábbi táblázatban részletezett díjszabás szerint.

Country	Zone	Country	Zone
Ausztria	1	Lettország	6
Horvátország		Litvánia	
Szlovákia		Spanyolország	
Csehország		Swédország	
Szlovénia	2	Észtország	
Lengyelország	3	Málta	
Németország		Portugália	
Bulgária		Finnország	
Dánia	4	Svájc	7
Franciaország		Norvégia	
United Kingdom		Kanada	8
Ireland		Egyesült Államok	
Greece	5	Ausztrália	

Export díjtáblázat (ár (€)/csomag):

Export price (in EUR)/parcel

Zóna:	0,1-3 kg	3,1-5 kg	5,1-10 kg	10,1-15 kg	15,1-20 kg	20,1-25 kg	25,1-30 kg
1	11,18	11,94	12,8	14	15,24	16,26	17,53
2	13,46	14,33	15,24	16,36	17,53	18,80	20,07
3	14,17	15,24	16,51	17,53	18,44	19,46	20,42
4	18,54	19,56	20,68	21,34	21,84	22,45	23,11
5	30,73	32,13	33,53	34,93	36,32	38,14	39,54
6	24,79	22,86	31,24	31,5	31,75	32,11	32,51

Zóna:	0,1-2 kg	2,1-4 kg	4,1-6 kg	6,1-10 kg	10,1-15 kg
7	56,89	64,77	74,88	95,12	133,6
8	75	85,65	99	125,81	172,42

A táblázatban szereplő árak EURO-ban (€) értendők és az áfát tartalmazzák, vagyis bruttó árak.

Amennyiben a rendelt termékek Magyarországon kívülre, valamely (fent felsorolt) európai országba kerül kiszállításra, a fizetés formája **banki átutalás** vagy **PayPal fizetés** lehet. A fizetés pénzneme kizárólag euró (EUR) lehet.

PayPal: Hogy miért is jó a *PayPal* és miért is használják internetes pénzügyi tranzakciókra?

A válasz az egyszerűségben és biztonságban rejlik. A szintén elterjedt közvetlen internetes hitelkártyás lehetőség igaz talán a leggyorsabb és biztonságos is, mégis a vásárlók nem szívesen adják/adják ki hitelkártya adataikat a weben minden egyes 'ismeretlen' oldalnak (pl. webshopnak, vásárlási lehetőséggel rendelkező oldalnak.) Ilyen szempontból a *PayPal* valahol középen helyezkedik el a vásárló-kereskedő közt, mely megalapozott tőkével és hitelességgel rendelkezik. Elég csak a *PayPal*-nál számlát nyitni, ott beregisztrálni személyes adatainkat (esetleg hitelkártyánkat is), majd a regisztrációkkor megadott egyedi e-mail címet felhasználva csak azt adjuk meg a pénzes tranzakciókra. Vásárláskor a webshop elnavigál a biztonságos *PayPal* számla oldalunkra, ahol megadjuk e-mail címünket és jelszavunkat, ezek után megerősítjük, leokézzuk a tranzakciót és a többit már elvégzik helyettünk a háttérben. Egy általános 'hiba' a legtöbb *PayPal* leírás oldalon, hogy a *PayPal*-t elektronikus banknak nevezik, pedig nem bank! Inkább amolyan biztonságos internetes pénzügyi közvetítő. A *PayPal* számla bejelentkezése előtt egy nagyon fontos kitérő: a **BIZTONSÁG!** Sokan nem említik meg ezt a kulcsfontosságú dolgot. Először is használjunk vírusirtót (antivirus), tűzfalat (firewall) és kémprogram (spyware, malware) kiszűrőket! Könnyen adatlopás áldozatává válhatunk, ha nem védekezünk! A másik dolog amire MINDIG figyeljünk *PayPal* számla használatakor: a böngésző tanúsítványokra, hitelesítésekre valamint a *PayPal* mindenkori általános szerződési feltételeire!

Banki átutalás: Az átutalást a megfelelő **számlaszámra**** előre kell teljesíteni, miután a megrendelésről megkapta a vásárló a visszaigazoló e-mailt. A fizetés pénzneme EUR.

FONTOS: az átutalási megbízás kitöltésekor a közlemény rovatban fel kell tüntetni a rendelés számát, mert ez alapján derül ki, hogy melyik rendeléshez tartozik a fizetés. Miután a vásárlás ellenértéke a számlán jóváírásra került, két munkanapon belül feladjuk a megrendelt termékeket. A szállítási idő elsősorban a célország függvénye.

A banki átutalási megbízás kitöltésekor kérjük, a banki költségek viselésénél az **OUR** opciót megjelölni, vagyis a banki költségeket a megbízás indítója viseli, így a rendelés teljes összege kerül jóváírásra cégünk számláján. Amennyiben az átutalt összegből banki költség kerül levonásra, melyet a kedvezményezettre (cégünkre) terheltek az utalás indításakor (SHA vagy BEN opciók), cégünk számláján nem a rendelés eredeti végösszege kerül jóváírásra, így a maradéktalan fizetés hiányában a rendelést nem áll módunkban teljesíteni a vevő felé.

Az átutalási megbízás kitöltésekor a közlemény rovatban fel kell tüntetni a rendelés számát, mert ez alapján derül ki, hogy melyik rendeléshez tartozik a fizetés. Miután a vásárlás ellenértéke a számlán jóváírásra került, két munkanapon belül feladjuk a megrendelt termékeket. A szállítási idő elsősorban a célország függvénye.

****számlaszám (IBAN): HU44 14100282 16405948 01000002**

SWIFT (BIC): MAVOHUHB

Kedvezményezett neve: MYSTIC NAILS HUNGARY BT

Kedvezményezett címe: 6724 Szeged, Árvíz utca 61.

Kedvezményezett bankjának neve: SBERBANK

Kedv. bankjának címe: 6720 Szeged, Klauzál tér 1-3., Magyarország

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Adatbeviteli hibák javítása

Felhívjuk a figyelmet, hogy cégünk nem tud felelősséget vállalni a hibásan megadott számlázási és szállítási adatokból eredő károkért. Ezért kérjük figyelmesen töltse ki regisztrációja során a kért adatokat. Ha a megrendelés mindezek ellenére mégis hibás adatokkal került elküldésre, úgy kérjük a visszaigazolását követően haladéktalanul értesítsen minket telefonon (30/223-17-19).

Amennyiben a regisztráció során megadott adatokban változás történne, akkor a módosítás végrehajtható a következő rendelés leadásakor a rendelési folyamat végén, a számlázási és szállítási adatok egyeztetésekor. Az így módosított adatok a rendelés leadásával automatikusan felülíródnak és mentésre kerülnek. Az adatok módosítására illetve több további opcionális szállítási cím megadására bármikor lehetőség van a webáruházba történő bejelentkezés után a „Fiók” menüpont alatt is.

Hibás teljesítés

Hibás teljesítés ténye akkor állapítható megalapozottnak, ha a megrendelőlapra rögzítettek eltérnek a megrendelt termék tulajdonságaitól, mennyiségétől vagy az elvárt minőségtől (gyártási hiba). Nem megalapozott a hibás teljesítés tényállása, ha a Megrendelő a nevezett megrendelést hibás mennyiségi, típus szerinti egyéb téves paraméter szerint adta le. Amennyiben a Szolgáltató részéről állapítható meg a hibás teljesítés ténye, úgy annak kompenzációjáról, a Megrendelő esetleges kártérítési igényéről, a hiba súlyosságától mérten közös megegyezéssel születhet döntés, amelyet írásba köteles mindkét fél rögzíteni és a leírtak alapján eljárni. Abban az esetben, ha a felek nem tudnak egyszerűsített formában megegyezni, úgy a hibáról, mulasztásról jegyzőkönyvet kötelesek felvenni. Az alkalmazott jegyzőkönyv: JEGYZŐKÖNYV A FOGYASZTÓ MINŐSÉGI KIFOGÁSÁRÓL B. 13/2013. (II.26.) Korm. R. 233. számú nyomtatvány alapján, és a rendezés tekintetében hatályos jogszabályok figyelembevételével, a rendelkező törvényi eljárás szem előtt tartása mellett történik. Mindennemű reklamáció bejelentését az alábbi elérhetőségeinken tehetik meg:

Ügyfélszolgálat: 6724 Szeged, Árvíz utca 61.

Tel.: 0670/336-4709

Fax: 62/640-116

E-mail: info@mysticnails.hu

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A fogyasztó **az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül** köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek (azaz **maximum** a kézhezvételtől **számított 28 napon belül**). Írásban történő elállás esetén jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a **vállalkozás** azonban **követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését**. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését vesszük figyelembe a termék kézhezvételtől számított 14 munkanapos elállási határidő tekintetében. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Elállás esetén a vállalkozás nem köteles visszatéríteni a fogyasztónak az emelt díjú fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat. Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos

volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Mystic Nails Hungary Bt a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a Mystic Nails Hungary Bt a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Mystic Nails Hungary Bt alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Mystic Nails Hungary Bt kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Mystic Nails Hungary Bt a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Mystic Nails Hungary Bt bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@mysticnails.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Mystic Nails Hungary Bt általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.